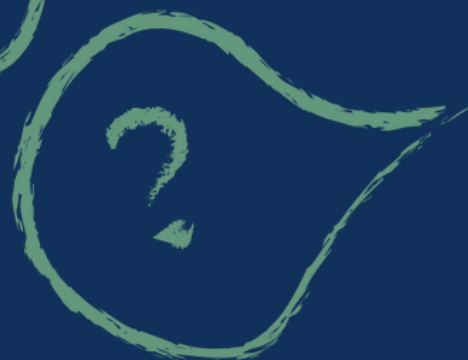
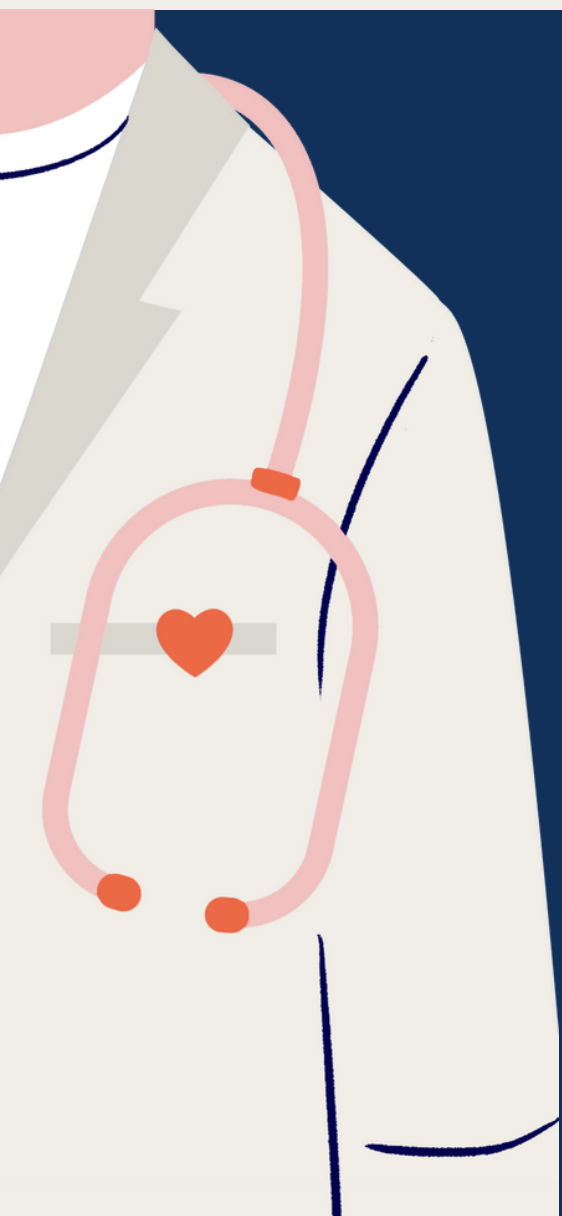




مدونة سلوك

للممارسات الفضلى في المنشآت الطبية 2025



أولاً: المقدمة

تؤمن مؤسسة مصريين بلا حدود للتنمية بأهمية الحق في الصحة كحق أساسي من حقوق الإنسان، وبأن توفير خدمات طبية آمنة وجودة عالية للنساء والفتيات يُسهم في تعزيز المساواة وتمكينهن وضمان سلامتهن. تهدف هذه المدونة إلى وضع إطار واضح للقيم والمبادئ والقواعد السلوكية المازمة لجميع العاملين والمتعاملين مع النساء في المنشآت الطبية، بما يضمن بيئة صحية آمنة وخالية من التمييز والعنف بكافة أشكاله.

ثانياً: القيم والمبادئ الأساسية

- 1- الكرامة الإنسانية: احترام قيمة كل إنسان وعدم إهانته بأي شكل.
- 2- المساواة وعدم التمييز: ضمان معاملة الجميع على قدم المساواة بغض النظر عن الجنس أو الدين أو الأصل أو الطبقة الاجتماعية.
- 3- السلامة والحماية: التزام كامل بتوفير بيئة طبية آمنة خالية من أي شكل من أشكال العنف أو الاستغلال أو التحرش.
- 4- الاحترام والخصوصية: احترام الخصوصية الجسدية والشخصية لجميع المرضى والمراجعين.

ثالثاً: نطاق التطبيق

- تُطبق هذه المدونة على جميع:
- المستشفيات العامة والخاصة.
 - المراكز الطبية والعيادات.
 - الوحدات الصحية.
 - غرف الطوارئ والعناية المركزة.
 - جميع الأطباء والمرضى والفنيين والإداريين والزوار وأولياء الأمور داخل المنشآت الطبية.



رابعًا: القواعد السلوكية الملزمة

- 1- إتخاذ جميع التدابير المناسبة المناسبة للقضاء علي التمييز ضد المرأة في مجال الرعاية الصحية الآمنة .
- 2- تقدم الخدمة الطبية بجودة و بمساواة حسب الحالة و الأكثر احتياجا دون النظر الي الدين أو العرق أو المكانة الاجتماعية أو أي سبب آخر .
- 3- يحظر كل اشكال العنف ضد النساء داخل المنشأة الطبية بما يشمل العنف الجسدي أو اللفظي أو الجنسي أو أي شكل من أشكال العنف
- 4- من حق المرأة البالغة من العمر 18 عاما فأكثر اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الطبية و الحق في قبول أو رفض العلاج
- 5- توفير أماكن مناسبة و مهيئة لفحص السيدات
- 6- من حق المرأة البالغة من العمر 18 عاما فأكثر رفض وجود أي شخص بدون داعي أثناء الكشف الا بناءا علي طلبها
- 7- الحفاظ علي سرية المعلومات و الملفات الخاصة بالمرضي
- 8- حق المريضة في معرفة هوية مقدم الخدمة الطبية لها
- 9- حق المريضة بمعرفة الاجراءات الطبية التي سيتم اتخاذها و تكلفتها مسبقا قبل البدء في التنفيذ
- 10- حق المرأة في اختيار نوع مقدم الخدمة لها (ذكر- انثي)
- 11- الحصول علي جميع الفحوصات التشخيصية و العلاجية و الوقائية
- 12- الحق في الحصول علي المسكنات المناسبة حسب الضرورة و بمشاركة الرأي الطبي
- 13- إمكانية مرافقة أحد أفراد أسرتها لها خلال كل مراحل تقديم الخدمة الطبية (وفق الأنظمة و القوانين و الأماكن المسموح لهم التواجد فيها كمرافقين)
- 14- أن تمكن المرأة من التقدم بشكوي لمحاسبة المقصرين عند التعرض لأي خطأ أو موقف غير متوافق مع شروط وزارة الصحة الواجب توفرها بالمنشأة الطبية



خامسًا: آليات الشكاوى والمساءلة

- توفير قنوات واضحة وسرية لتقديم الشكاوى داخل المنشأة الطبية
- نشر لوحات إرشادية توضح حقوق وواجبات المرضى وآليات الإبلاغ.
- التزام المنشأة بمحاسبة أي شخص يثبت مخالفته للمدونة وفقًا للإجراءات القانونية والإدارية المعتمدة.

سادسًا: آليات التنفيذ والمتابعة

- تدريب وتأهيل الكوادر والعاملين على سياسات الحماية والحقوق الطبية.
- تنظيم برامج توعية للمرضى وأسرهم حول الحقوق والواجبات وآليات الحماية.
- إجراء استطلاعات دورية لقياس رضا المرضى ومستوى الأمان داخل المنشأة.
- وجود خطط واضحة للمساءلة ومراقبة الالتزام بالمدونة بشكل مستمر.

سابعًا: التزامات المنشأة

- توفير بيئة آمنة وصحية ومراقبة بالكاميرات في المداخل والمخارج والمناطق العامة و الانتظار
- تخصيص غرف فحص وخلع ملابس منفصلة للنساء، ومساحات مناسبة للأطفال أثناء تلقي الرعاية الطبية.
- توفير أفراد أمن مدربين على التعامل مع المواقف الطارئة.

ثامنًا: أحكام عامة

- تُعد هذه المدونة وثيقة إلزامية لجميع العاملين في المنشأة الطبية ، وأي مخالفة لها تُعرض مرتكبها للمساءلة القانونية والإدارية.
- يتم مراجعة المدونة بشكل دوري لضمان توافقها مع المستجدات القانونية والمعايير الدولية ذات الصلة.

